

Emblaze-VCON Support Levels (Version 2008)

Complete Care (CC00012 (Komplette Versorgung)

Complete Care CC00012 ist der Basisdienst, den Sie mit dem Produkt kaufen und es beinhaltet:

- Updates (Bug Fixes) für 12 Monate
- Upgrades (neue Versionen) für 12 Monate
- Remote Support (Telefon-und E-Mail an Wochentagen während der Europäischen Arbeitszeit) für 12 Monate.

Alternativ gibt es CC00024 für 24 Monate und CC00036 für 36 Monate.

Complete Care Advanced CCA00024 (Erweiterte Versorgung)

Complete Care Advanced CCA00024 ist die erweiterte Dienstleistung, die sie mit dem Produkt kaufen und umfasst:

- Updates (Bug Fixes) für 12 Monate
- Upgrades (neue Versionen) für 12 Monate
- Remote Support (Telefon-und E-Mail an Wochentagen während der Europäischen Arbeitszeit) für 12 Monate
- Garantie-Erweiterung für Hardware für 24 Monate
- Ersetzung durch Versand am nächsten Tag nach dem Tag an dem ein beglaubigter Emblaze-VCON Ingenieur beschlossen hat, dass das Gerät nicht repariert werden kann und ersetzt werden muss.

Alternativ gibt es CCA00036 für 36 Monate.

Informieren Sie sich unter Upgrade CU00001

Wenn Produkte mehr als 3 Monate nach Ablauf der Garantie ein Upgrade benötigen, müssen diese gekauft werden, um ein Update auf die aktuelle Version zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass dies nicht die Gewähr für ein weiteres Jahr beinhaltet.

Hardware Garantie WAR00012

Ein Jahr zusätzliche Hardware Garantie, für ein Produkt.

Nur Software Updates UPD0012

Ein Jahr zusätzliche Updates, die auch Bug-Fixes für die Version, die Client anwendet, beinhalten.

Software Upgrades UPG00012

Ein Jahr zusätzliche Upgrades für die Version und das Produkt, die Client anwendet.

Remote Support SUP00012

Ein Jahr Remote-Support für ein Client die Kunden verwenden.

Für weitere Unterstützungsarten, wie Dial In Support oder OnCustomerSide Support, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder Emblaze-VCON Specialist.

Services - Complete Care 12, must be purchased with every product		
Complete Care 12, 24, 36		
CC00012	Updates (Bug Fixes)	10%
CC00024	Upgrades (New Versions)	15%
CC00036	Remote Support (Phone, Mail, on weekdays)	20%
Complete Care Advanced 24, 36		
CCA0024	Updates (Bug Fixes)	25%
CCA0036	Upgrades (New Versions)	35%
	Remote Support (Phone, Mail, on weekdays)	
	Warranty Extension (Hardware)	
	Advanced Replacement (shipment next day)	
Catch up Upgrade		
CU00001	If products are out of warranty for more than 3 month, a catch up upgrade need to be bought, to update to the actual version.	25%
Single Options		
WAR0012	One Year Hardware Warranty	7%
UPD0012	One Year Software Updates	5%
UPG0012	One Year Software Updates and Upgrades	10%
SUP0012	One Year Remote Support (Phone, Mail, on weekdays)	5%
Please provide the product serial number with every support call. Without product serial number, support can't be processed.		